



## GUIDE DES ETUDES

### HND BUSINESS – HND COMPUTING

#### 1. Explications sur le cadre des certifications professionnelles

Les qualifications HND professionnelles sont conçues pour donner aux apprenants les compétences et les connaissances nécessaires **pour accéder à l'emploi ou à l'enseignement supérieur**. Le contenu de votre qualification est donc créé et développé avec le soutien et la contribution des employeurs, des industries et des établissements d'enseignement supérieur. La délivrance et l'évaluation de votre diplôme sont soigneusement planifiées et contrôlées par des mesures d'assurance qualité clairement identifiées afin de garantir que les résultats de chaque apprenant du HND sont jugés de manière juste et équitable. L'école Schulz doit répondre à un ou deux audits par an, selon la politique qualité menée par Pearson. C'est la raison pour laquelle, les résultats des évaluations semestrielles ne peuvent être considérées comme définitifs qu'après la validation par l'auditeur mandaté par Pearson.

Ce document concerne les HND (HNC/HND) en informatique et en Business. Titulaire du HND (High National Diploma), vous pourrez candidater dans une université ou un institut universitaire en Europe, pour poursuivre vos études vers l'obtention d'un Bachelor.

- Le détail de votre programme est consultable sur le site de Pearson.

(BTEC HIGHER NATIONAL HND COMPUTING)

<https://qualifications.pearson.com/en/qualifications/btec-higher-nationals/computing-2022.html>

(BTEC HIGHER NATIONAL HND BUSINESS)

<https://qualifications.pearson.com/en/qualifications/btec-higher-nationals/business-2021.html>

#### 2. Inscriptions

Les apprenants HND sont inscrits auprès de Pearson quand ils sont inscrits à leur programme HND à l'école Schulz. L'école Schulz prend en charge cette inscription, qui s'effectue au cours du mois d'octobre.

Vous suivez un programme d'études qui se déroule de septembre à juin : il est donc essentiel que les dates limites pour les travaux évalués soient respectées afin d'éviter tout retard dans votre certification. C'est la raison pour laquelle les délais (le jour et l'heure limite, en général 23 h 59' d'un jour J), doivent IMPERATIVEMENT être respectés. (Voir paragraphe 5). Le non-

respect du délai aboutit à un ajournement ce qui signifie que l'étudiant devra repasser l'unité ou les unités concernées l'année suivante.

Le suivi de votre programme donne lieu à des frais d'écologie. Le coût de votre première tentative est inclus dans vos frais d'écologie. Les rattrapages donnent lieu à des frais d'examens d'un montant de 50 CHF par unité.

Conformément aux dispositions réglementaires, si un étudiant n'a pas réussi à valider une ou deux unités au terme de l'année N, après avoir effectué les deux tentatives initiales (examen 1 et rattrapage), des frais d'examen d'un montant de 200 CHF (par unité) lui seront demandés au cours de l'année N+1 au titre des coûts engendrés par la nouvelle évaluation de l'unité.

Si l'étudiant échoue dans plus de deux unités, il sera contraint de suivre à nouveau les cours dans les unités non validées.

- La remise des sujets d'évaluation semestriels (assignments briefs) aux étudiants se fait dans un délai suffisant pour qu'un travail solide soit effectué (au moins dans les 4 semaines précédant la date de dépôt) – exception faite de celles qui donnent lieu à un examen ponctuel (travail sur table) à une date précise.

Les étudiants déposent leurs sujets d'évaluation semestriels sur la plateforme WebApp et les professeurs les réceptionnent sur un Drive. Pour les évaluations donnant lieu à un travail sur table à une date donnée, une autre procédure peut – selon les circonstances – être mise en place.

Des identifiants sont remis aux étudiants de première année en début d'année. Ils sont identiques durant les deux années de formation.

### **3. Présentation de la formation de HND**

Une pré-rentree est organisée pour les étudiants de première année dans les jours qui précèdent la rentrée. Une présentation du programme vous est faite par le responsable d'études et/ou la directrice de l'école Schulz. Le but est de vous permettre d'être parfaitement renseigné sur les conditions d'obtention de votre diplôme.

La présentation porte sur : le fonctionnement interne de l'école, la présentation du règlement intérieur, les valeurs de l'école, l'équipe enseignante, le planning annuel de la formation, les emplois du temps hebdomadaires, le rôle de vos interlocuteurs : directrice, directrice d'études, responsable administrative, professeurs.

### **4. Mode d'enseignement et d'apprentissage**

Vous obtiendrez votre diplôme HND par le biais :

1) De cours structurés, donnant lieu à un face à face avec un professeur.

***Le nombre d'heures de face à face recommandée par Pearson pour une formation de HNC/HND est de 480 heures annuelles. Le nombre d'heures annuelles dispensées à l'école Schulz est de 600 heures au minimum.***

2) D'évaluations semestrielles ou ponctuelles formelles.

3) D'un travail personnel fait sur demande d'un professeur, ou, de votre propre initiative.

Une participation active aux trois types d'apprentissage qui vous sont proposés dans vos études est nécessaire pour obtenir votre diplôme de HND.

Dans le cadre des qualifications HND, il est attendu des apprenants qu'ils fournissent un minimum 16 heures de travail hebdomadaires pour soutenir l'apprentissage des unités suivies en cours.

L'objectif est de permettre à tous les étudiants d'obtenir au minimum un grade P à chacune des unités proposées. L'étudiant possédant un niveau correct, sérieux et impliqué doit pouvoir viser un « M » (Merit) ou un « D » (Distinction) à ses unités.

Pour vous amener à la réussite, des cours de méthodologie **sont organisés dans le courant de l'automne pour vous permettre de :**

- Mieux organiser et gérer votre temps disponible
- Mieux valoriser vos réponses dans les travaux d'évaluation semestrielles

## 5. Évaluations et vérification

Les HND de Pearson sont organisées par unités qui donnent lieu à une ou plusieurs évaluations. Les centres accrédités par Pearson, l'école Schulz dans le cas présent, ont la liberté totale du choix des formes de l'évaluation.

A l'école Schulz, les évaluations prennent la forme suivante (voir ci-dessous). Selon les circonstances, un autre mode d'évaluation (ou un mode d'évaluation complémentaire) peut être choisie en cours d'année pour renforcer la crédibilité des résultats obtenus à l'évaluation.

Plusieurs modes d'évaluations peuvent être proposés et combinés :

- Un écrit ponctuel dans l'établissement,
- Une soutenance orale : échange direct avec le professeur sur les compétences à partir d'un support de présentation
- Un projet **individuel** réalisé en distanciel sur plusieurs semaines, contrôlé par un oral

Le contenu de l'évaluation sera décrit à partir d'une matrice fournie par Pearson appelée (assignment brief).

Le processus d'un assignment Brief sera expliqué pendant la présentation de la formation. Pour chaque évaluation semestrielle, la date limite indiquée sur votre sujet d'évaluation doit être impérativement respectée. Toute soumission électronique en retard du travail effectué ne permettra pas d'accéder à la session de rattrapage, ce qui entraînera l'ajournement de l'étudiant.

En cas d'échec, un rattrapage est prévu pour valider les objectifs d'apprentissage (Learning Outcomes (« LO » dans le vocabulaire Pearson). Toutefois les rattrapages ne sont pas automatiques, ils doivent être justifiés par la production d'un premier travail significatif (toutes questions devront avoir été traitées).

Les grades que vous aurez obtenus, quels qu'ils soient, pourront être contrôlés, selon le principe d'un contrôle aléatoire) par un vérificateur interne à l'école Schulz(IV). Le vérificateur interne a le pouvoir de :

- Remonter un grade s'il estime que l'évaluation a été sévère,
- Diminuer un grade s'il estime que l'évaluation a été généreuse,
- Autoriser ou remettre en cause votre rattrapage en cas d'échec. Pour que le rattrapage soit autorisé, les conditions suivantes devront être remplies :
  - a) L'apprenant a remis son travail initial dans les délais. Sauf souci technique avéré de la plateforme de dépôt des projets et confirmé par le responsable informatique.
  - b) Le professeur a évalué le travail de l'apprenant : il estime que ce dernier a la capacité de l'améliorer de manière autonome sans enseignement supplémentaire.

C'est une fois la vérification interne effectuée que vous recevrez votre grade pour ce travail et un retour d'information (student feed back) qui vous aidera à vous améliorer.

Votre travail de rattrapage sera à nouveau évalué dans un délai de deux à six semaines.

Il est essentiel de noter qu'à l'issue d'un rattrapage seuls les grades « R » ou « P » peuvent être attribués.

A l'issue des vérifications internes, l'auditeur externe mandaté par Pearson intervient. Il examine tout le processus de travail mené par l'école Schulz dans la mise en œuvre de la formation et l'évaluation du HND. L'auditeur externe contrôle un échantillon de travaux d'étudiants. Les grades attribués par les professeurs (et/ou par le vérificateur interne) ne deviennent définitifs que lorsque cet auditeur externe a rendu son rapport d'audit.

C'est une fois la vérification interne effectuée que vous recevrez votre grade pour ce travail et un retour d'information (student feed back) qui vous aidera à vous améliorer.

Les étudiants du cycle HND doivent être pleinement conscients que :

- Tout plagiat est strictement interdit,
- Tout projet non personnel (similitude avérée avec le projet d'un camarade) sera sanctionné par un ajournement des étudiants concernés.
- Les projets présentés doivent être sourcés et respecter la charte IA de l'établissement. Tous les liens, concernant les sources, doivent être testés et fonctionner. Dans le cas contraire le projet sera ajourné.
- Les délais (jours et heures) doivent être respectés,
- Qu'en cas de contestation quelconque, ou pour toute procédure d'appel postérieure à une évaluation, celle-ci doit **être formulée obligatoirement par écrit. Aucune contestation formulée de manière orale n'est recevable. Voir procédure de recours.**
- Il est interdit à un professeur d'entrer en matière directement avec un étudiant pour proposer une solution, « un arrangement » qui n'est pas prévu dans le règlement des études de l'école Schulz ou de la réglementation Pearson.
- Une fois les sujets d'évaluation distribués, jusqu'à la remise des travaux par les étudiants, le professeur peut, pendant ses cours, orienter le travail de réflexion des étudiants pour les aider à réussir. A l'issue d'un cours, le professeur peut répondre à

une question d'un étudiant portant sur la réalisation de son projet. Mais il ne peut le faire que si la question est précise, entraînant nécessairement une réponse courte. La réponse pourra être formulée à l'oral ou par écrit.

- En aucun cas le professeur n'est autorisé à répondre (oralement ou par écrit) à une question large débouchant sur une réponse complexe. En aucun cas il n'est autorisé à répondre à la question suivante : « **Madame (ou) Monsieur, pouvez-vous lire mon dossier pour me dire s'il est correct** » ou « **Madame (ou) Monsieur, pouvez-vous me dire si cet exercice est juste** ».
- Dans le cas d'une erreur dans un énoncé, l'étudiant peut en informer le professeur. Il ne doit pas suspendre son travail mais doit traiter le sujet en expliquant en quoi consiste l'erreur et prouve ainsi qu'il l'a remarqué et qu'il a compris son origine et l'implication de celle-ci dans le résultat obtenu.
- Les évaluations sous forme de projets écrits donnent lieu à un contrôle oral ou une évaluation orale pour s'assurer que l'étudiant est capable d'expliquer ce qu'il a écrit :
  - 1) La présence à l'oral est obligatoire
  - 2) Une absence non justifiée entraînera la non validation de l'unité (ajournement) qu'il faudra présenter à nouveau l'année suivante.

## 6. Conditions d'obtention du HND et modalités de poursuites en Bachelor après le HND

Pour obtenir le HND, il est nécessaire d'obtenir – a minima – 7 unités de 1<sup>ière</sup> année et 6 unités crédits de niveau 5 (2<sup>ième</sup> année). Cela signifie que l'unité de recherche projet (U16 en HND informatique ou U19 en HND Business) doit être impérativement réussie.

**Par contre ATTENTION** Pour poursuivre des études de Bachelor à DMU (De Montfort University – Leicester ou dans l'une des HEG de Suisse romande il est indispensable de valider TOUTES les unités du HND. (8 unités de 1<sup>ière</sup> année et 7 unités de 2<sup>ème</sup> année)

La validation de toutes les unités correspond à la validation de 120 crédits ECTS, nombre de référence attestant du parcours réussi de deux années d'études supérieures.

### Absence en cours

La présence aux cours est obligatoire, sauf dispense liée à une reconnaissance d'équivalence justifiée par un document respectant les règles de validation d'acquis suggérées par Pearson. Les étudiants sont soumis à une **obligation d'assiduité**. Conformément au règlement des études de l'Ecole Schulz, une assiduité insuffisante (supérieure ou égale à 20%) entraînera une l'exclusion de l'école ou la non-validation des résultats obtenus.

## 7. Les HND de l'école Schulz

### HND COMPUTING

#### Année 1 : préparation aux unités du HNC (Niveau 4)

- 8 unités de niveau 4 valant 15 crédits chacune (120 crédits Pearson, correspondent à 60 Ects).
- 7 unités obligatoires (voir le référentiel officiel – U1/U2/U3/U4/U5/U6/U7) + 1 unité optionnelle (U13 : website design and development)
- Parmi les 7 unités obligatoires, figure l'unité 6 qui consiste en la réalisation d'un projet dont le thème est imposé par Pearson. Le thème, fourni par Pearson est en général disponible en juillet précédant le début de l'année scolaire.
- Une unité d'intelligence artificielle U15 a été rajoutée à l'initiative de l'Ecole Schulz.

#### Année 2 : préparation aux unités du HND

- 7 unités de niveau 5 valant 15 crédits pour 6 d'entre elles et 30 crédits pour l'unité 16.
- Parmi les 7 unités, 2 unités sont obligatoires (U16 et U17) et 5 unités optionnelles (U19 : Data structure and algorithms – U37 : Architecture – U41 : Database management – U50 : operating systems – U51 : E-commerce & Strategy).
- Parmi les 2 unités obligatoires, figure l'unité 16 qui consiste en la réalisation d'un projet dont le thème est imposé par Pearson. Le thème, fourni par Pearson est en général disponible en juillet précédant le début de l'année scolaire.

**Attention :** le contenu des référentiels Pearson est remis à jour tous les 5 ans. Des unités peuvent être ajoutées pour certaines et supprimées pour d'autres. Pearson sait trouver une solution aux questions soulevées par les modifications de programme. Toutefois, sauf cas particulier, il est conseillé de se donner tous les moyens pour réussir son HND dans un temps limité : 2 ans et 3 années au maximum.

### HND BUSINESS

#### Année 1 : préparation aux unités du HND – Tronc commun

- 8 unités de niveau 4 valant 15 crédits chacune (120 crédits, correspondant à 60 Ects).
- 6 unités obligatoires (unités 1 à 6 + 2 unité optionnelle (U11 : business data & numerical skills – U7 : Business law)
- Parmi les 6 unités obligatoires, figure l'unité 6 qui consiste en la réalisation d'un projet dont le thème est imposé par Pearson. Le thème est en général disponible en juillet précédant le début de l'année scolaire.

#### Année 2 : préparation aux unités du HND

##### HND Business « Management »

- 7 unités de niveau 5 valant 15 crédits pour 6 d'entre elles et 30 crédits pour l'unité 19
- Parmi les 7 unités, 2 unités sont obligatoires (U19 et U20) et 5 unités optionnelles : U22 : Management accounting) – U34 : Digital marketing – U42 : Statistics for Management – U51 : Brand Management - U54 : E-commerce & Strategy

- Parmi les 2 unités obligatoires, figure l'unité 19 qui consiste en la réalisation d'un projet dont le thème est imposé par Pearson. Le thème, fourni par Pearson est en général disponible en juillet précédant le début de l'année scolaire.

#### **HND Business « Finance »**

- 7 unités de niveau 5 valant 15 crédits pour 6 d'entre elles et 30 crédits pour l'unité 19
- Parmi les 7 unités, 2 unités sont obligatoires (U19 et U20) et 5 unités optionnelles :  
U21 : Financial reporting - U22 : Management accounting) – U23 : Financial management – U41 : Taxation - U42 : Statistics for Mangement.  
Parmi les 2 unités obligatoires, figure l'unité 19 qui consiste en la réalisation d'un projet dont le thème est imposé par Pearson. Le thème, fourni par Pearson est en général disponible en juillet précédant le début de l'année scolaire.

A l'occasion du stage de seconde année, les étudiants produisent un rapport de stage qui s'appuie sur la grille d'évaluation de l'unité 18 (Work experience) du référentiel HND

**Attention :** le contenu des référentiels Pearson est remis à jour tous les 5 ans. Des unités peuvent être ajoutées pour certaines et supprimées pour d'autres. Pearson sait trouver une solution aux questions soulevées par les modifications de programme. Toutefois, sauf cas particulier, il est conseillé de se donner tous les moyens pour réussir son HND dans un temps limité : 2 ans et 3 années au maximum.



## PROCEDURE DE RECOURS

L'objectif de cette politique est de fournir une procédure d'appel pour les étudiants qui ont des raisons de croire qu'ils ont été notés injustement.

**Un recours peut être demandé, une fois que les grades ont été communiqués aux étudiants, à l'issue du contrôle interne mené au sein de l'école Schulz.**

### Principes

1) L'école reconnaît le droit et la responsabilité de son corps enseignant et de son personnel d'évaluer les performances des étudiants et d'imposer des mesures disciplinaires dans les circonstances appropriées. L'école reconnaît également le droit des étudiants à être évalués d'une manière équitable, juste et raisonnable et à se voir imposer des sanctions proportionnelles à la nature et à la gravité de leur conduite.

2) L'école s'engage à mettre en place une procédure d'appel équitable et rapide permettant de répondre aux préoccupations des étudiants concernant les notes finales et les mesures disciplinaires imposées.

3) Les étudiants auront accès à une procédure en plusieurs étapes au sein de leur école pour faire appel d'une décision concernant une note finale ou une mesure disciplinaire imposée. (Voir la section A ci-dessous.)

4) Un étudiant peut retirer son appel à n'importe quel stade de la procédure d'appel. Si l'étudiant retire son appel, l'affaire sera considérée comme close et aucun autre appel ne sera autorisé pour la même affaire.

5) Une commission d'évaluation rendra la décision. Le président dispose d'un droit de vote et doit s'assurer que les membres de la commission ne sont pas en situation de conflit d'intérêts par rapport à l'affaire en cours.

6) La décision de la commission est définitive et contraignante. Elle est communiquée par écrit à l'étudiant dans les cinq (5) jours ouvrables suivant **la tenue de la commission.**

# **PROCEDURE DE RECOURS POUR CONTESTATION DES RESULTATS**

## **Article 1. Dépôt du recours**

- Le recours doit être déposé dans un **déla** de **10 jours ouvrables** après la communication des résultats.
- Pour être recevable le recours doit être **rédigé** et **circonstancié** (indiquer de manière précise la ou les notes contestées, en exposant clairement les motifs du recours et en explicitant le ou les problèmes identifiés)
- Le recours sera envoyé par **courrier électronique** au directeur des études et au président de la commission d'évaluation.
- Lors du dépôt du recours, la somme de 100 CHF doit être versée au titre d'avance sur frais administratifs. Cette somme ne sera remboursée qu'en cas de réponse positive au recours. (Versement par virement au plus tard le jour du dépôt)
- Un accusé de réception est envoyé au demandeur pour confirmation de réception du recours et de l'avance sur frais.

## **Article 2. Conditions de recours**

- Une erreur manifeste dans l'évaluation (ex. mauvaise addition des points, question non prise en compte).
- Une violation des règles de procédure ou du règlement interne de l'école.
- Une évaluation jugée arbitraire ou contraire aux principes de bonne foi (il faudra en apporter la preuve avec des faits précis et circonstanciés).

## **Article 3. Traitement du recours**

- Une **commission d'évaluation des recours** statue sur le recours.
- Cette commission doit respecter les **garanties générales de procédure**.
- **Audition éventuelle de l'étudiant, à la demande de la commission**, notamment si la nature du recours le justifie.
- **Un oral de contrôle devant la commission d'évaluation ou devant un nouveau professeur peut être décidé en cas de doute manifeste quant à la décision à prendre.**
- La durée de traitement 10 jours ouvrables (hors vacances scolaires)

## **Article 4. Décision finale**

- La décision de la commission est envoyée par mail au demandeur dans le délai requis des 10 jours ouvrables
- Si le recours est accepté, **la note peut être corrigée ou l'évaluation peut être refaite**. Les frais engagés sont remboursés.
- Si le recours est rejeté, l'évaluation est définitive et les frais ne sont pas remboursés.

## Commission d'évaluation des recours

La présente commission est chargée d'examiner les recours déposés par les étudiants contestant un résultat d'examen. Elle veille à l'application des règles de transparence, d'équité et d'objectivité dans le processus d'évaluation.

Les décisions sont prises à la majorité des voix (3 votants minimum)

### Composition de la commission :

1. **Président de la commission** – le/la directeur/directrice ou son représentant
2. **Enseignant(s) de la matière concernée** (consultatif pas de vote)
3. **Selon les formations le représentant du service des examens** – Internal verifier (consultatif pas de vote)
4. **Directeur d'études** – vote uniquement s'il n'est pas le professeur ou l'IV du cours concerné
5. **Expert académique (autre professeur)** - ou 2 experts si le directeur d'études ne peut pas voter.

---

✂ *Partie à remettre au secrétariat*

### **RÈGLEMENT ETUDES SUPERIEURES - ECOLE SCHULZ – PEARSON 2025-26**

Etudiant..... (Prénom).....  
(Nom)

Inscrit à l'École Schulz pour la formation .....

Atteste avoir pris connaissance du règlement du cycle d'enseignement supérieur Ecole Schulz – Programme HND Pearson - et m'engage à le respecter pour assurer ma réussite et permettre le déroulement d'une année d'études positive et harmonieuse.

A..... (lieu)

..... (Dates)

Signature de l'étudiant(e)